

ПЕРВОЙ ЧАСТНОЙ ХИМЧИСТКЕ-ПРАЧЕЧНОЙ – 20 ЛЕТ!

20 лет назад, в 1992 году, в Москве была зарегистрирована первая частная химчистка-прачечная – Индивидуальное частное предприятие «Валан. Пилинская Н.К.». Сегодня, как и двадцать лет назад, возглавляемая ее основательницей Надеждой Константиновной Пилинской химчистка-прачечная «Валан» (фирма ИП «Пилинская») успешно работает в московском районе Крылатское, оказывая услуги по чистке меха, кожи, замши, дубленок, текстиля, а также стирке белья и сорочек.

Кто-то возразит: в 1992 году в России появилось много частных химчисток-прачечных. Так-то оно так, но во всех этих случаях речь идет о смене формы собственности уже действовавших государственных предприятий. Предприятие «Валан» было создано с нуля, причем свидетельство о регистрации фирмы датируется началом февраля. Разумеется, прежде всего нас интересовало, почему было выбрано именно такое направление бизнеса – химчистка-прачечная?

«В те времена передо мной, как и перед большинством наших сограждан, задача стояла одна – выжить, – говорит Надежда Константиновна. – Делать это можно было по-разному: основная масса людей выбрала торговлю. Между тем, бытовое обслуживание населения после развала СССР представляло собой непаханое поле, где можно было бы занять свою нишу и спокойно развивать бизнес без оглядки на конкурентов. В те годы отрасль, как и вся наша экономика, на-

ходилась в упадке, традиционные советские двухэтажные предприятия отрасли переживали не лучшие времена, и назревала необходимость появления небольших, по-европейски компактных, предприятий, которые работали бы по-новому и оказывали услугу международного образца. Мы – стали первыми».

С целью реализации данной идеи Надежда Константиновна отправилась в Германию, где посетила химчистку-прачечную фрау Мюллер и взяла организацию ее производства за основу для создания в Москве собственного предприятия. Возможно, именно тогда, после изучения немецкого опыта, к Н.К. Пилинской пришло понимание: химчистка и прачечная – это ее бизнес, с которым она свяжет всю свою жизнь. Впрочем, может быть, это произошло чуть позже или чуть раньше – не суть важно.

Тогда, в 1992 году, создание «с нуля» предприятия химчистки-прачечной было сродни подвигу: кризис, сумасшедшая инфляция,

отсутствие систематизированной информации, неразбериха с законами и многое другое не способствовали благоприятному разрешению дел, но... оборудование было привезено, помещение в действующем

Доме быта было получено, а сразу после открытия в зал приема зашел первый клиент, снял с себя куртку и протянул ее в окошко, как будто химчистка-прачечная была здесь всегда и он ходил сюда всю свою жизнь. Справедливости ради отметим, что помогла районная управа, предоставив предприятию помещение. В районной администрации сумели оценить направление деятельности открывшейся фирмы – напомним, что подавляющее большинство новых предпринимателей занялись



ректором предприятия, перед установкой новых машин химчистки пришлось разбирать пол и заполнять пространство бетоном и арматурой, чтобы поверхность выдержала динамическую нагрузку. А еще была война за электроэнергию с Домом быта, который периодически забывал за нее платить, а при отключениях страдала химчистка-прачечная. Сейчас, конечно, эта проблема решена – у предприятия собственная шитовая.

Конечно, при организации предприятия помогли и специфические навыки: Надежда Константиновна окончила Московский институт народного хозяйства – старейший в СССР экономический вуз – по специальности «товароведение и организация торговли непродовольственными товарами». Интересно, что химия при обучении по данной специальности являлась одним из базовых предметов. Видимо, не бывает в нашей жизни случайностей!

Штат химчистки-прачечной «Валан» за все годы работы никогда не превышал



десяти человек. Сегодня здесь трудятся четыре взаимозаменяемых специалиста-универсала, способные высокопрофессионально выполнять любые необходимые для работы предприятия отрасли функции как в цехе, так и на приемке. Некоторые работают здесь с момента основания. Первоначально команда Н.К. Пилинской формировалась из специалистов... института Курчатова, «усиленных» технологом Нелли Юсуповой, окончившей профильное учебное заведение (сейчас на заслуженном отдыхе), которая и передавала коллегам свои знания. Учились буквально на ходу – и учились успешно, о чем свидетельствовало постоянно увеличивавшееся число заказчиков.

Кстати сказать, если клиентов не очень много, специально на приемке никто не сидит – при открывании двери с улицы звенит громкий звонок, и к заказчику выходят из цеха (собственно, так и делается в Германии или, скажем, в Италии). Еще одна обращающая на себя «изюминка» – двузначные номерки на вешалке готовых к выдаче изделий. Под одним номерком может быть несколько вещей, а может не быть совсем.

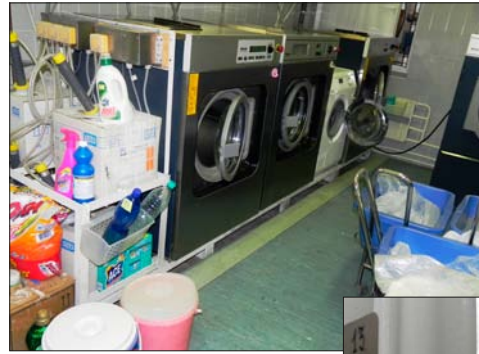
«Этим ноу-хау также поделилась со мной фрау Мюллер из Германии, которая, кстати сказать, и содействовала мне в приобретении первого комплекта оборудования, – поясняет Н.К. Пилинская. – Номера квитанций весьма громоздки, и сортировка идет по последним двум цифрам (потому и номерки двузначные). Скажем, под номерком 17 могут быть кви-

танции 005217, 005317 и так далее. Такая система позволяет найти нужное изделие в течение нескольких секунд».

Первые квитанции для предприятия также были выполнены по образцу и подобию немецких, переведены и изготовлены в Германии на специальном, выдерживающем воздействие агрессивной химии и механических воздействий, материале. Правда, сегодня эти квитанции сохраняются на предприятии как часть истории, а на приеме-выдаче используется автоматизированная система «Агбис»: здесь постоянно идут в ногу со временем.

Еще один музейный экспонат – гладильный каток фирмы «Сименс», который входил в первый комплект оборудования, приобретенного в 1992 году, и сегодня уже не используется. А вот закупленные тогда же тележки для белья «бегают» по сей день: умеют в Германии делать на века! Неудивительно, что и сегодня химчистка-прачечная «Валан» работает на базе немецкого оборудования. Помимо зала приема и выдачи изделий, здесь четыре участка – химической чистки, стирки, отделочных операций и крашения изделий. С машинной химической чистки Böwe на перхлорэтилене соседствует машина Eazy Clean на углеводородных растворителях.

«Обновление парка оборудования проходило при непосредственном участии компании Koblenz & Partner, а решение о покупке машины Eazy Clean на KWL-растворителях пришло в ходе посещения в 2010 году выставки Exprodetergo International



в Милане и последующего визита на действующую химчистку под Берлином, где непосредственный разработчик этих машин господин Ройтер продемонстрировал их мне в работе, – комментирует Надежда Константиновна. – Покупка новой машины себя полностью оправдала: сегодня, чтобы оказывать максимальный ассортимент услуг с соответствующим качеством, современному предприятию просто необходимо иметь на вооружении несколько технологий – перхлорэтилен, альтернативный ему растворитель и аквачистку».

Интересно, что за два десятилетия работы предприятия у него не было ни одного судебного разбирательства с заказчиками. Думается, потому, что с самого начала была поставлена очень высокая планка – и в отношении качества услуг, и в отношении общения с клиентами. У предприятия «Валан – ИП Пилинская» много постоянных заказчиков, причем как живущих здесь, в Крылатском, так и приезжающих из других районов Москвы. Есть и весьма известные представители российского бизнес-сообщества. И все-таки сомнения одолели: как это, за двадцать лет ни одного разногласия и ни одной испорченной вещи – да не может такого быть!

«Была, действительно была одна история, – раскрывает завесу тайны Н.К. Пилинская. – Клиентка купила на распродаже футболку очень известного дизайнера из белого хлопка с эластаном с наклеенной на нее бархатной аппликацией, причем маркировка запрещала обработку в водной среде и рекомендовала исключительно химическую чистку в органическом растворителе. Мы пытались

отговорить заказщицу, но она была категорична: рекомендована химчистка – значит, чистите. После химчистки вещь



была безнадежно испорчена. Экспертиза, проведенная в ООО «ЦНИИБЫТ», подтвердила ошибочность маркировки, и вопрос был закрыт. Владелица вещи осталась нашей постоянной клиенткой».

Последний экономический кризис, конечно, не увеличил количество клиентов фирмы, но и здесь был найден выход – кооперация с другими предприятиями отрасли с целью расширения ассортимента услуг; расширения спектра собственных услуг путем внедрения KWL-технологии чистки на базе машины Eazy Clean, о чем уже было сказано выше.

В последнее время в нашей отрасли все чаще употребляется термин sustainability – «устойчивое развитие». Так вот возглавляемая Н.К. Пилинской первая в России частная химчистка-прачечная – ярчайший пример такого устойчивого развития. Фирма, оснащенная современным немецким оборудованием Böwe, Eazy Clean, Veit и Miele, работающая по технологиям Büfa, Seitz и Kreussler и являющаяся активным членом Ассоциации предприятий химической чистки и прачечных России, сегодня с уверенностью смотрит в будущее. Мы же поздравляем химчистку-прачечную «Валан – ИП Пилинская» с двадцатилетним юбилеем и желаем ее руководителю и коллективу еще много десятилетий успешной и эффективной работы, которая заключается в том, чтобы делать мир чище.

Артем ПОМИНОВ

